



كفو
K A F O

جمعية كفو للتوظيف والتأهيل
Kafo Charity for employing and training

استطلاع رأي أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٢م





جمعية كفو للتوظيف والتأهيل
Kafo Charity for employing and training

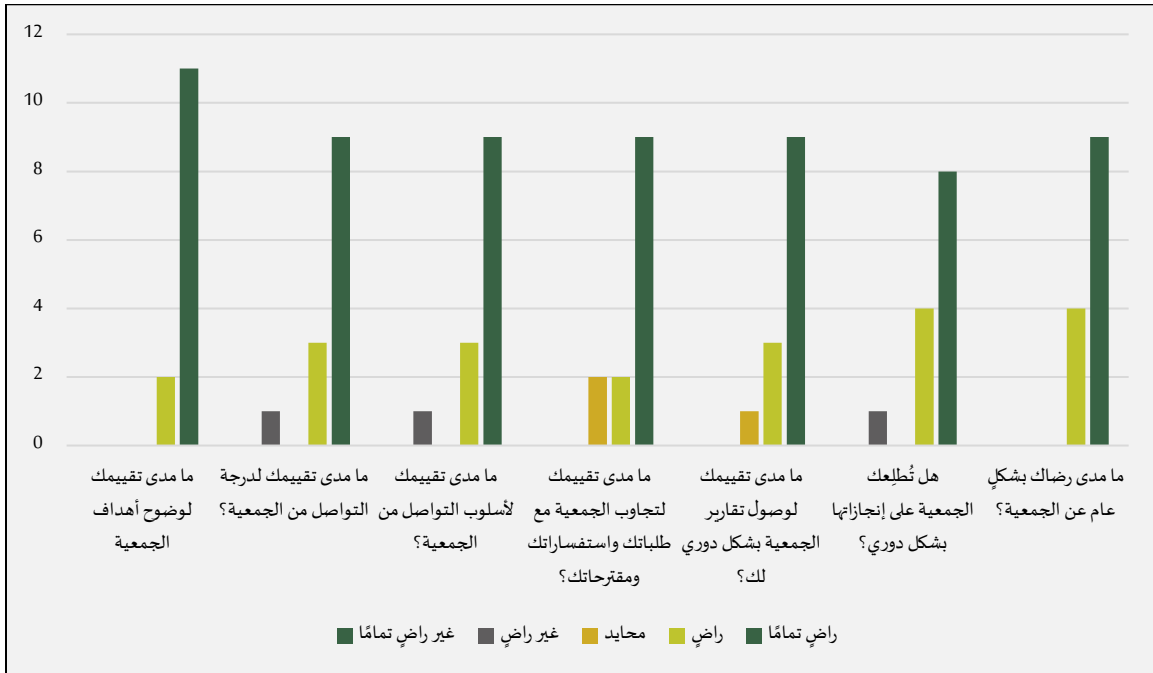
المحتويات

- أولاً: استطلاع رأي أعضاء الجمعية العمومية:..... ٣
- ثانياً: استطلاع رأي المتطوعات:..... ٦
- ثالثاً: استطلاع رأي مستفيدات الجمعية من خدمة (التأهيل، والتدريب، والتوظيف):..... ٨
- رابعاً: استطلاع رأي مستفيدات الجمعية من خدمة (النقل):..... ١٢
- خامساً: استمارة قياس رضا المستفيدات تنمة (٢) الرياض..... ١٨

أولاً: استطلاع رأي أعضاء الجمعية العمومية:

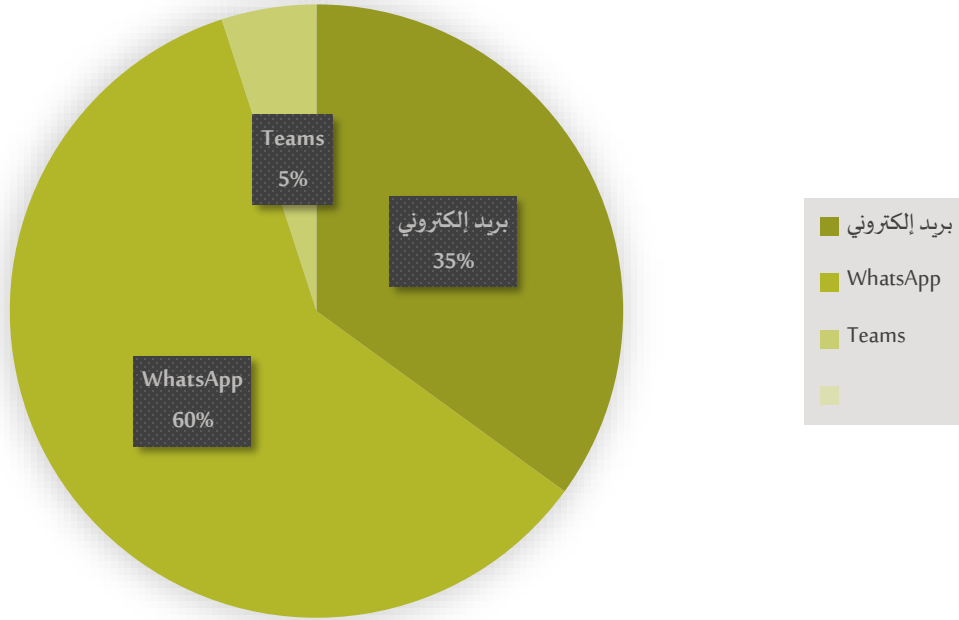
عدد الاستجابات = ١٣

البنء	غير راضي تماماً	غير راضي	محايد	راضي	راضي تماماً
ما مدى تقييمك لوضوح أهداف الجمعية	٠	٠	٠	٢	١١
ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟	٠	١	٠	٣	٩
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟	٠	١	٠	٣	٩
ما مدى تقييمك لتجاوب الجمعية مع طلباتك واستفساراتك ومقترحاتك؟	٠	٠	٢	٢	٩
ما مدى تقييمك لوصول تقارير الجمعية بشكل دوري لك؟	٠	٠	١	٣	٩
هل تُطلعك الجمعية على إنجازاتها بشكل دوري؟	٠	١	٠	٤	٨
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟	٠	٠	٠	٤	٩



وسيلة التواصل المفضلة:

٧	بريد إلكتروني
١٢	WhatsApp
١	Teams



ملاحظاتك:

- يكون تمثيل الجمعية من قبل الإدارة التنفيذية بشكل أكثر وحموري، وتقليل الاعتماد على أعضاء مجلس الإدارة.
- الله يوفقك جميع القائمين.
- لا يوجد
- لا يوجد
- تلامي ما ذكر اعلاه بالنسبة لأعضاء مجلس الإدارة.
- لا يوجد
- لا يوجد
- لا يوجد



جمعية كفو للتوظيف والتأهيل
Kafo Charity for employing and training

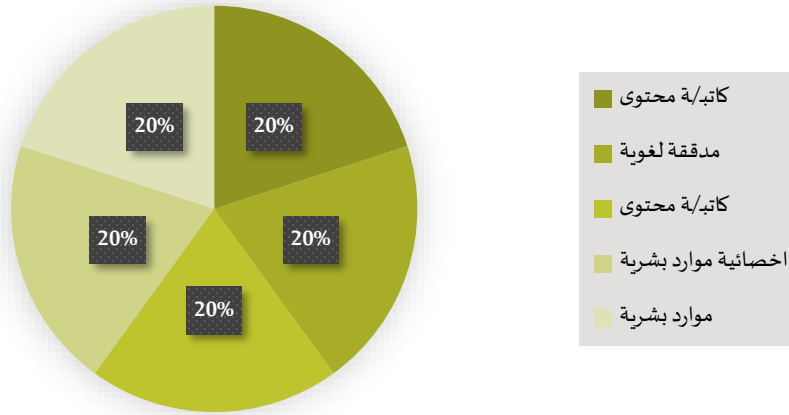
نسعد بمقترحاتك:

- راضيه على روح الفريق في الجمعية، والتناغم والتجانس بين جميع عضوات مجلس الإدارة وموظفات الجمعية.
- شكراً لكم وجزاك الله خيراً ونفع الله بكم.
- لا يوجد
- مسار الجمعية جيد، ولكن تحتاج لمشاريع استدامة مالية
- لا يوجد
- لا يوجد
- لا يوجد

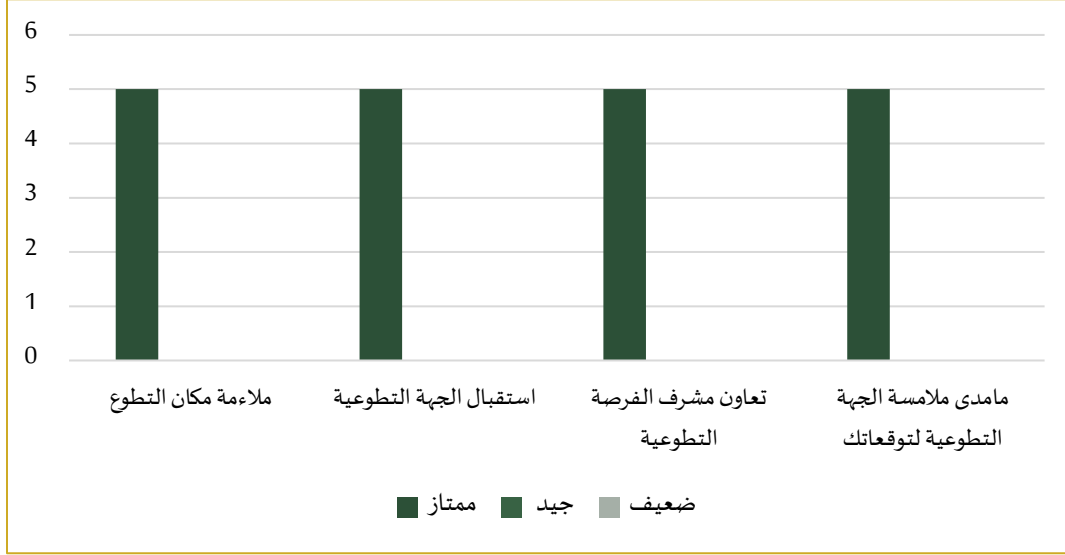
ثانياً: استطلاع رأي المتطوعات:

عدد الاستجابات = ٥

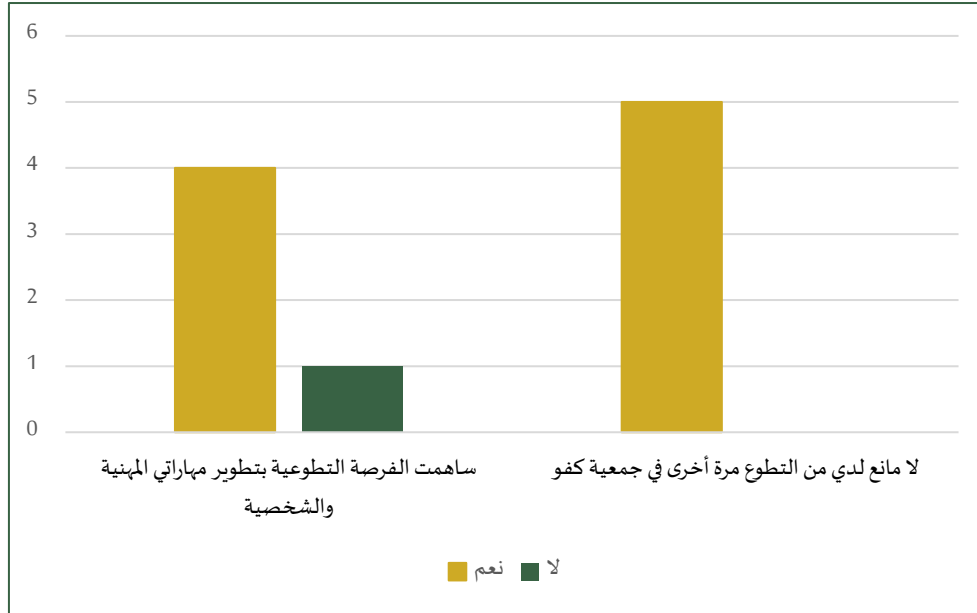
١	كاتب/ة محتوى	الفرصة التطوعية
١	مدققة لغوية	
١	كاتب/ة محتوى	
١	اخصائية موارد بشرية	
١	موارد بشرية	



ضعيف	جيد	ممتاز	
.	.	٥	ملاءمة مكان التطوع
.	.	٥	استقبال الجهة التطوعية
.	.	٥	تعاون مشرف الفرصة التطوعية
.	.	٥	مامدى ملامسة الجهة التطوعية لتوقعاتك



لا	نعم	
١	٤	ساهمت الفرصة التطوعية بتطوير مهاراتي المهنية والشخصية
٠	٥	لا مانع لدي من التطوع مرة أخرى في جمعية كفو



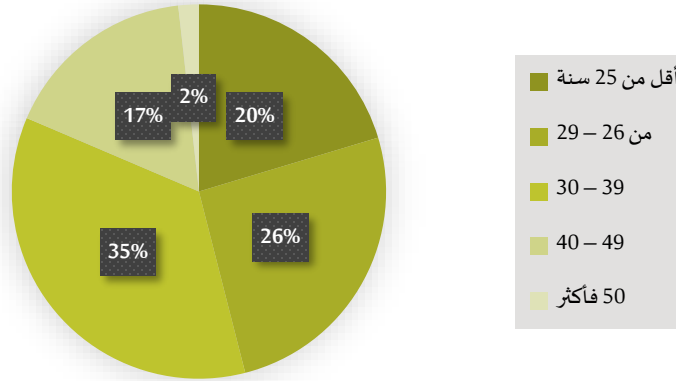
ملاحظات أخرى تساهم وتساعد على تحسين جودة برنامجنا التطوعي:

• جزاكم الله خير.

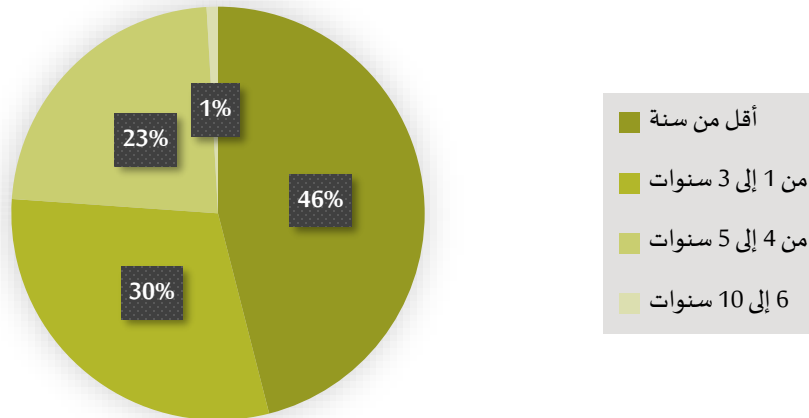
ثالثاً: استطلاع رأي مستفيدينا الجمعيّة من خدمة (التأهيل، والتدريب، والتوظيف):

عدد الاستجابات: ١١٣

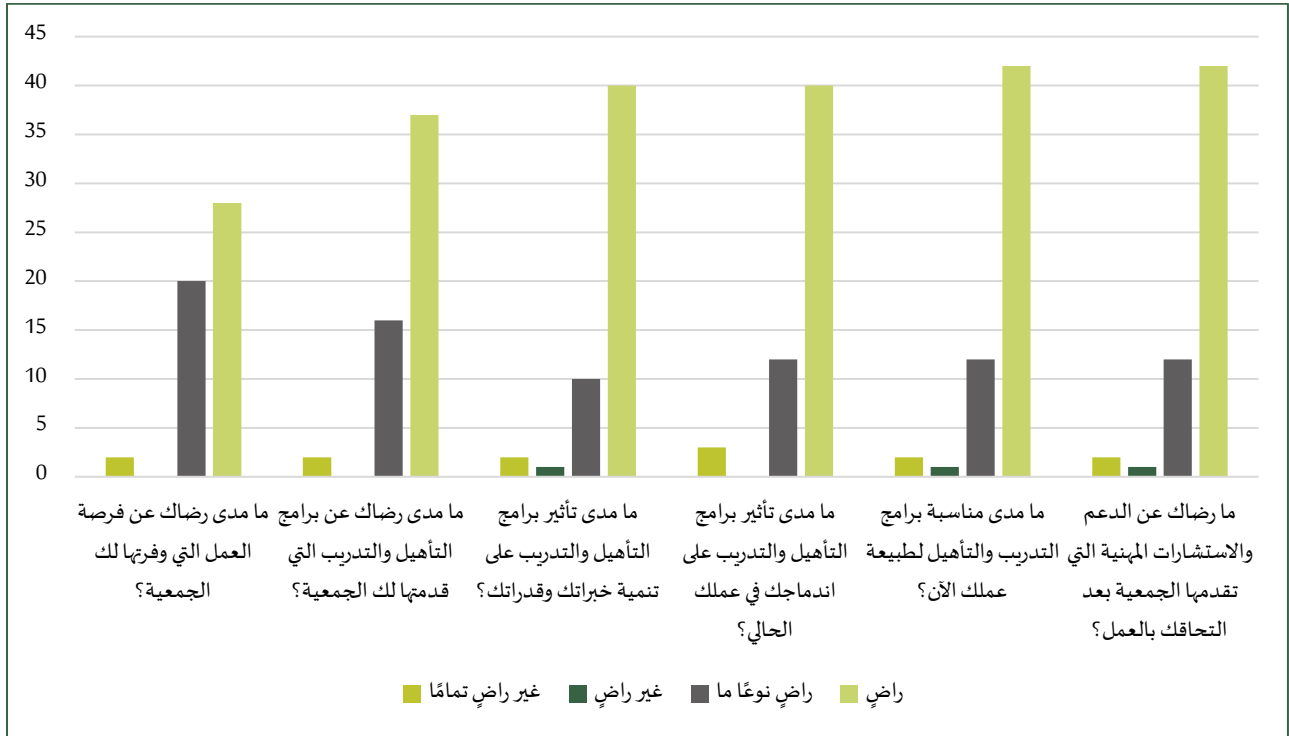
٢٣	أقل من ٢٥ سنة	الفئة العمرية
٢٩	من ٢٦ – ٢٩	
٤٠	٣٠ – ٣٩	
١٩	٤٠ – ٤٩	
٢	٥٠ فأكثر	



٥٢	أقل من سنة	عدد سنوات خدمتك في الجهة التي تعمل بها حالياً
٣٤	من ١ إلى ٣ سنوات	
٢٦	من ٤ إلى ٥ سنوات	
١	٦ إلى ١٠ سنوات	



راضٍ تمامًا	راضٍ	راضٍ نوعًا ما	غير راضٍ	غير راضٍ تمامًا	
٦٣	٢٨	٢٠	٠	٢	ما مدى رضاك عن فرصة العمل التي وفرتها لك الجمعية؟
٥٨	٣٧	١٦	٠	٢	ما مدى رضاك عن برامج التأهيل والتدريب التي قدمتها لك الجمعية؟
٦٠	٤٠	١٠	١	٢	ما مدى تأثير برامج التأهيل والتدريب على تنمية خبراتك وقدراتك؟
٥٨	٤٠	١٢	٠	٣	ما مدى تأثير برامج التأهيل والتدريب على اندماجك في عملك الحالي؟
٥٦	٤٢	١٢	١	٢	ما مدى مناسبة برامج التدريب والتأهيل لطبيعة عملك الآن؟
٥٦	٤٢	١٢	١	٢	ما رضاك عن الدعم والاستشارات المهنية التي تقدمها الجمعية بعد التحاقك بالعمل؟
٣٩	٦٥	٦	٠	٣	ما مدى رضاك عن بيئة التدريب في (مركز كفو للتدريب)؟





جمعية كفو للتوظيف والتأهيل
Kafo Charity for employing and training

مقترحاتك لتحسين برامج التأهيل والتدريب:

- إتاحة تجزئة الاجازات السنوية لزيادة كفاءة الموظفين ;
- إتاحة فرص التدريب العملي على رأس العمل.
- إتاحة فرص التدريب العملي على رأس العمل. ارجو مراعاة ظروفنا لتوفير راتب لأن راتب ضعيف مره.
- إتاحة فرص التدريب العملي على رأس العمل. الحمد لله مرتاحين نبي زياده رواتب متقاعد;مراعاة ظروف المتدربات ذوات الاحتياجات الخاصة.
- إتاحة فرص التدريب العملي على رأس العمل. زيادة عدد ساعات/ أيام برامج التأهيل والتدريب.
- إتاحة فرص التدريب العملي على رأس العمل. مراعاة ظروف المتدربات ذوات الاحتياجات الخاصة.
- إتاحة فرص التدريب العملي على رأس العمل. مراعاة ظروف المتدربات ذوات الاحتياجات الخاصة. الحمد لله كل شي تمام .
- إتاحة فرص التدريب العملي على رأس العمل. مرتاحين الحمد لله بس الراتب ما يساعد.
- إتاحة فرص التدريب بنفس العمل أو عن بعد.
- تدريب عن بعد .
- تكثيف الدورات التدريبية.
- الحمد لله كل شي تمام .
- زيادة عدد ساعات/ أيام برامج التأهيل والتدريب.
- زيادة عدد ساعات/ أيام برامج التأهيل والتدريب. إتاحة فرص التدريب العملي على رأس العمل. مراعاة ظروف المتدربات ذوات الاحتياجات الخاصة.
- زيادة عدد ساعات/ أيام برامج التأهيل والتدريب. إتاحة فرص التدريب العملي على رأس العمل.
- زيادة عدد ساعات/ أيام برامج التأهيل والتدريب. إضافة دورة للقرآن الكريم.
- زيادة عدد ساعات/ أيام برامج التأهيل والتدريب. مراعاة ظروف المتدربات ذوات الاحتياجات الخاصة. التدريب على متطلبات سوق العمل السعودي مثل (الدورات التقنية والحاسب ودورات إدارة الأعمال ودورات اللغة الإنجليزية والأمن السيبراني وغيرها من الدورات المواكبة لسوق العمل .
- لا يوجد.
- لا شي.
- ما عرف .
- مراعاة ظروف المتدربات ذوات الاحتياجات الخاصة.



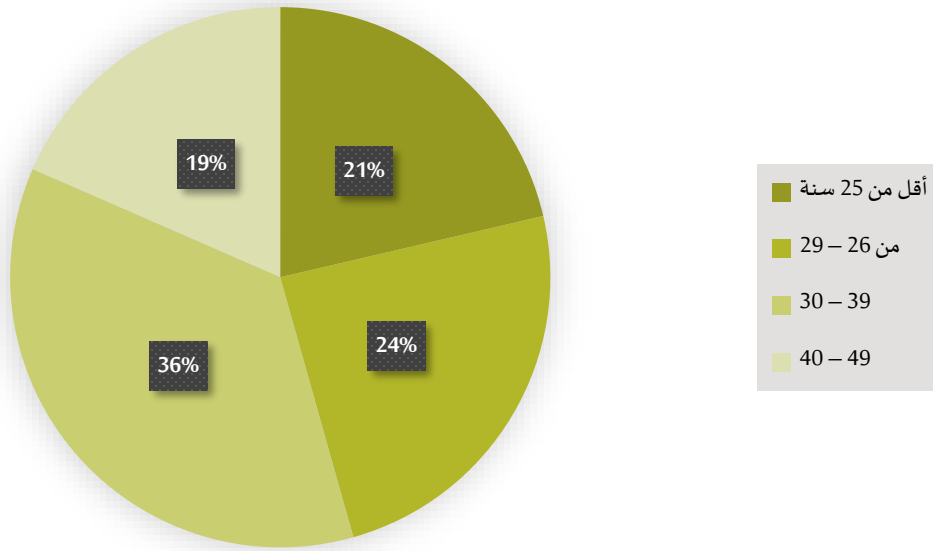
جمعية كفو للتوظيف والتأهيل
Kafo Charity for employing and training

- مراعاة ظروف المتدربات ذوات الاحتياجات الخاصة. إتاحة فرص التدريب العملي على رأس العمل. تجزئة اجازات الموظفة لتحسين الانتاجية في العمل.
- مراعاة ظروف المتدربات ذوات الاحتياجات الخاصة. إتاحة فرص التدريب العملي على رأس العمل.
- مراعاة ظروف المتدربات ذوات الاحتياجات الخاصة. إتاحة فرص التدريب العملي على رأس العمل. زيادة عدد ساعات/ أيام برامج التأهيل والتدريب. الحمدالله كل شي .
- مراعاة ظروف المتدربات ذوات الاحتياجات الخاصة. إتاحة فرص التدريب العملي على رأس العمل.
- مراعاة ظروف المتدربات ذوات الاحتياجات الخاصة. المساواة
- مراعاة ظروف المتدربات ذوات الاحتياجات الخاصة. زيادة عدد ساعات/ أيام برامج التأهيل والتدريب. إتاحة فرص التدريب العملي على رأس العمل.
- مراعاة ظروف المتدربات ذوات الاحتياجات الخاصة. مرتاحين الحمدالله بس راتب ما يساعد.

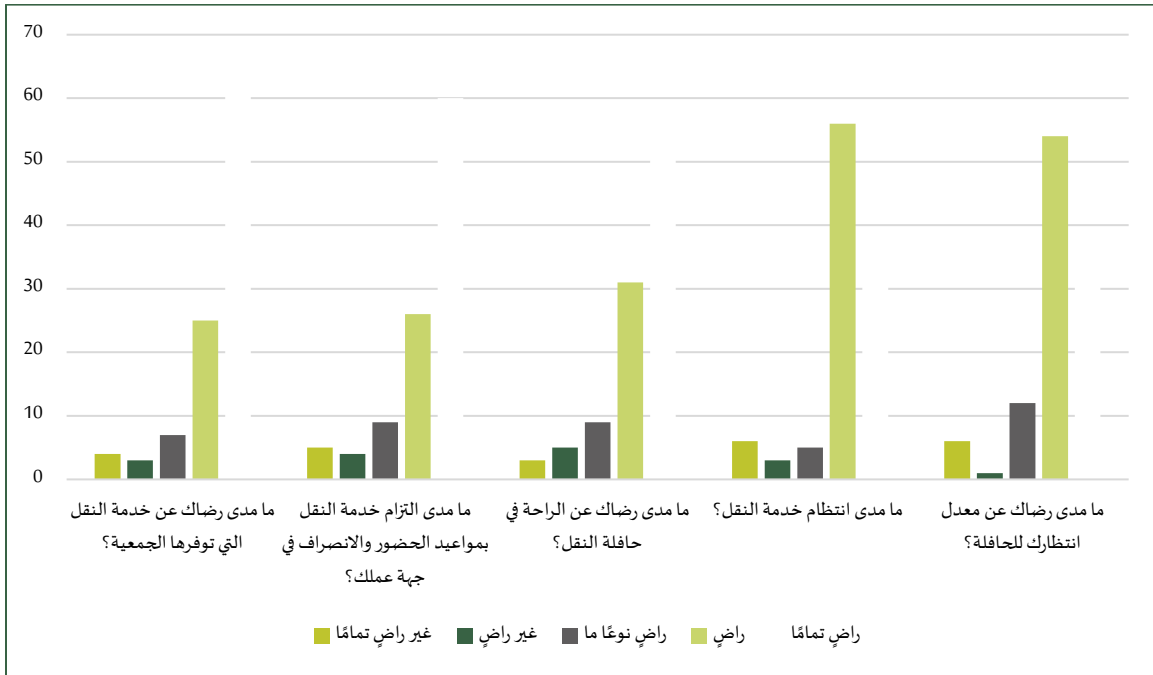
رابعًا: استطلاع رأي مستفيدات الجمعية من خدمة (النقل):

عدد الاستجابات: ١٠٤

٢٢	أقل من ٢٥ سنة	الفئة العمرية
٢٥	من ٢٦ – ٢٩	
٣٧	٣٠ – ٣٩	
١٩	٤٠ – ٤٩	
١	٥٠ فأكثر	



راضٍ تمامًا	راضٍ	راضٍ نوعًا ما	غير راضٍ	غير راضٍ تمامًا	
٦٥	٢٥	٧	٣	٤	ما مدى رضاك عن خدمة النقل التي توفرها الجمعية؟
٦٠	٢٦	٩	٤	٥	ما مدى التزام خدمة النقل بمواعيد الحضور والانصراف في جهة عملك؟
٥٦	٣١	٩	٥	٣	ما مدى رضاك عن الراحة في حافلة النقل؟
٣٤	٥٦	٥	٣	٦	ما مدى انتظام خدمة النقل؟
٣١	٥٤	١٢	١	٦	ما مدى رضاك عن معدل انتظارك للحافلة؟



نسعد بمقترحاتك للتحسين والتطوير

-شكرا جزيلا
 - الاتفاق على وقت محدد حتى يجهز الجميع على الوقت لانه يجي بدري
 - اتمنى تخفيف الزحمة في الباص وعدم اصطحاب الاطفال
 - اعلام الموظفين بوقت محدد وقت الحضور والانصراف والانتظار ثلاث دقائق على الاقل لانه لاياتي في وقت محدد
- وشكرا



جمعية كفو للتوظيف والتأهيل
Kafo Charity for employing and training

● أقترح توفير سيارات نقل حديثه و مكيفه و نظيفه ، وتوفير صيانة دوريه على سيارات نقل الموظفين ، وأقترح توحيد السيارات شكلاً من الناحية الخارجيه و النوع ووضع او طبع شعار جمعية (كفو) لتعكس للماره او المشاهدين شعار الجمعيه و تسوق للجمعيه ، وبإذن الله تكسب الجمعيه شهره و توسع و سمعه طيبه من خلال شعاراتها الملصقه على الباصات و السؤال عن الجمعيه و التعرف اكثر و البحث عنها من قِبل الماره والمشاهدين ، وأقترح ان يكون لسائقين زي موحد عليه شعار الجمعيه مثل (البلايز) و أتمنى انقبل اقتراحاتي وأتمنى المزيد من التطوير و التقدم و الخير لكم في عملكم و علمكم ، وبإذن الله نفرح فيكم و تكونون من الجمعيات الرائدة و المعروفة على مستوى المملكة ، شاكره لكم جهودكم و حرصكم علينا نحن مستفيدات الجمعيه و أمانتكم و دعمكم اللامحدود والله يبارك لكم ويرعاكم ، والله ولي التوفيق 🕌

● أنا انقل راضي عنه في اي حال

● الانضباط بمواعيد الحضور والخروج من مقر العمل واتمنى الاهتمام بالتكيف وعدم الزحمة بالباص وشكرا لكم

● باص جديد ومكيفات بارده

● باص مريح مكيف

● باص مريح وتكيف

● الباص يجي مره بدري ونحضر في وقت كبير قبل موعد الحضور بخمسة عشر دقائق ونحن جميعاً متفقين على إننا محضر في الوقت المحدد للحضور سته تمام فأتمنى يكون يجي الباص خمسه وربع لأن بالراحة نوصل ونكون جميعاً مستعدين

● بعض السائقين لايجيدون قيادة السيارة

● تأخير حافله النقل وقت الانصراف

● تبريد المكيفات

● تحسن وسيلة النقل

● تحسين من الاشراف

● تحسين وتطوير خدمة النقل للراحة

● تحسين وصيلة النقل وانتظام بالوقت

● تمام

● توسيع الحافلة

● توفير وسيلة نقل خاصة بموظفات مركز الاتصال

● توفير وسيلة نقل خاصه لموظفات مركز الاتصال

● جزاك الله خير



جمعية كفو للتوظيف والتأهيل
Kafo Charity for employing and training

- جزاكم الله خيري الدنيا والآخرة وعلى رأسهم امنا الدكتورة بدرية وجعله في موازين اعمالهم وكل من قام على هذه الجمعية فمهما قلنا لن يوفيهما حقها وفانا فخوره بها فستضل في دعائي دائم فهي من فتحت لنا ابواب الرزق والخير بعد الله سبحانه ربي يحفظ هذه الإنسانية العظيمة وبارك لها ويرزقها من حيث لا تحتسب وكل من ساعدنا
- جزاكم الله عنا خير الجزاء وجعله في موازين اعمالكم ورزقكم سعادة الدارين

● الحمد لله

● الحمد لله كل شي تمام

● الحمد لله مرتاحين تعمل البص

● خدمة زينه

● الخدمة ممتازة

● راض

● راض تماما

● راضي عنها

● راضيه

● رائع جداً وجميل

● زيادة سيارات النقل

● زيادة عدد خدمة النقل

● سيارة اكبر وأوسع

● شكرا

● شكرا

● شكراً على جهودكم

● شكراً ارجو تحسين حافلة النقل

● شكرا جزيلاً

● شكراً جزيلاً تعاونكم

● شكراً لتعاونكم معنا

● شكراً لكم

● صيانه الحافلة صيانه دوريه

● صيانه وسائل النقل شهرين



جمعية كفو للتوظيف والتأهيل
Kafo Charity for employing and training

- عدم انتظاره لجميع البنات ٣ دقائق بالضبط وعدم دق البوري اكثر من مره واحنا نريد اكثر ويعي بدري واحنا نبيه يتأخر شوي تقريباً ١٠ دقائق او ربع ساعة
- كل الخدمات ممتازة
- كل الشكر والتقدير على خدمتكم وماقصرتوا وجزاكم الله الف خير 
- لا
- لا احتاج تطوير النظام ممتاز
- لا اريد مشرفه بالباص وكل يلتزم الادب والاحترام
- لا كل شي تمام والخدمة حلوه
- لا يوجد
- لا يوجد اقتراحات
- للأفضل
- الله يجزاكم خير
- الله يسعدكم النقل مره ممتاز والنظام مره جيد .
- ماقصرتو جعل والدينكم بالجنة
- مراعاة المتاخرة خاصة من لديها اطفال انتظار عالاقل ٥ دقائق للضرورة فقط
- مراعاة ظروف المتدربات ذوات الاحتياجات الخاصة.
- مرتاحين الحمد لله بس الرواتب ما تساعد
- مرتاحين الحمد لله بس راتب ما يساعد
- مشكورين على جهودكم ومعاملتكم الطيبة والله يكتبه ف ميزان حسناتكم
- ممتاز
- ممتاز خدمة النقل
- ممتازة جدا
- نعم
- نقطة التجمع قد تصعب على بعض البنات الوصول اليها وبذلك لم تتمكن من الحضور اقترح ان يتم الاخذ و الارجاع الى المنزل وشكراً لكم كل الشكر
- وسيله النقل جدا مرجه وشكرا لكم
- وسيله النقل جداً ممتازة والسائق متعاون جداً



كفو
K A F O

جمعية كفو للتوظيف والتأهيل
Kafo Charity for employing and training

- وضع باص اخر لوكالة احوال قرطبة
- وفقكم الله الله يكتب اجرکم ع كل شي تقدموه
- يعطيهم العافية
- يعطيهم العافية

خامساً: استمارة قياس رضا المستفيدين تمة (٢) الرياض

غير راضي تماماً	غير راضي	راضي نوعاً ما	راضي	راضي تماماً	
		١	٣	٢٥	١. بيئة العمل مريحة وآمنة
	١	٢	٤	٢٢	٢. بيئة العمل محفزة للإنتاج
٢		١	٤	٢١	٣. مدة ساعات العمل مناسبة
			١	٢٨	٤. تتعامل المشرفة مع الموظفين بشكل مهني لائق
	١		٧	٢١	٥. التأهيل والتدريب قبل وأثناء ممارسة العمل ملائم وكافٍ
١	٢	٢	٢	٢٢	٦. طبيعة العمل الذي أقوم به متناسبة مع مهاراتي وقدراتي
	٢	١	٥	٢١	٧. الخدمات المساندة والدعم من الجمعية كان حسب توقعاتي
٦	١	٢	١	١٩	٨. الراتب الشهري مناسب لطبيعة العمل الذي أقوم به
٢		٢	٤	١٩	٩. الحوافز والمكافآت كانت حسب توقعاتي
١		١	٥	٢٢	١٠. العمل يساعدي على الاندماج مستقبلاً في سوق العمل
٢			٦	٢١	١١. العمل زاد من رغبتني للتعلم واكتساب خبرات ومهارات مهنية
		٢	٤	٢٣	١٢. العمل زاد من حرصني على تنظيم الوقت، واستثمار أوقات فراغي
		٢	٥	٢٠	١٣. زميلاتي في العمل متعاونات ونعمل بروح الفريق الواحد
	١	١	٣	٢٤	١٤. العمل زاد من شعوري بالمسؤولية والانضباط الذاتي
١	٢	١	٥	٢٠	١٥. العمل أسهم في زيادة تحسين المستوى المعيشي لأسرتي
		٢	٣	٢٤	١٦. العمل زاد من إحساسي بالرضا عن نفسي، وبوجود أهداف أسعى لتحقيقها
	٢	١	٤	٢٣	١٧. العمل أسهم في إحساسي بمسؤوليتي تجاه المجتمع
		٣	٢	٢٤	١٨. العمل يشعرنني بأني عنصر فاعل في تنمية المجتمع
		٢	٢	٢٥	١٩. ما رأيك بالمشروع بعد توسعته وزيادة المساحة؟

